

## **Efektivitas Peran dan Fungsi Kepala Ruangan dalam Menurunkan Angka Kejadian Insiden Keselamatan Pasien Rawat Inap**

Effectiveness of The Role and Function of Head Nurses in Reducing the Incidence of Inpatient Patient Safety Incidents

<sup>1</sup>Yeni Susanti, <sup>2</sup>Emiliana Tarigan  
<sup>1,2</sup>STIK Sint Carolus Jakarta, Indonesia  
E-mail: [yenisusanti024@gmail.com](mailto:yenisusanti024@gmail.com)

Submisi: 26 Juni 2025; Penerimaan: 25 September 2025; Publikasi : 30 Oktober 2025

### **Abstrak**

Peran dan fungsi kepala ruang dalam pelayanan keperawatan sangat penting karena ia memiliki tanggung jawab penuh untuk memastikan praktik asuhan keperawatan yang aman dan berkualitas. Namun, masih ditemukan beberapa masalah terkait peran dan fungsi kepala ruang, seperti kurangnya pengendalian dalam mencegah insiden, pengetahuan kepala ruang tentang keselamatan pasien yang masih kurang, serta pengembangan kompetensi kepala ruang yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran dan fungsi kepala ruang dalam mengurangi jumlah insiden keselamatan pasien rawat inap di rumah sakit. Metode penelitian menggunakan metode tinjauan literatur dengan menganalisis artikel dari database Scopus, ScienceDirect, ProQuest, dan Google Scholar dalam rentang tahun 2020 - 2024. Hasil menunjukkan bahwa peran dan fungsi kepala ruang lebih efektif dalam mengurangi insiden keselamatan pasien. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain: 1) pengetahuan dan keterampilan kepala ruang keperawatan yang terbatas terkait keselamatan pasien, 2) ketiadaan prosedur operasional standar yang jelas mengenai peran dan fungsi kepala ruang keperawatan, 3) kurangnya dukungan manajerial dari pihak rumah sakit, dan 4) rendahnya kesadaran dan komitmen perawat dalam menerapkan keselamatan pasien. Upaya untuk meningkatkan efektivitas peran dan fungsi kepala ruang dapat dilakukan melalui pelatihan untuk meningkatkan kompetensi kepala ruang dan pengembangan prosedur operasional standar yang jelas terkait peran dan fungsi mereka.

Kata kunci: Peran dan fungsi, Kepala ruang, Insiden keselamatan pasien

### **Abstract**

The role and function of the head nurse in nursing services is crucial, as they hold full responsibility for ensuring safe and high-quality nursing care practices. However, several issues related to the role and function of head nurses are still found, such as a lack of control in preventing incidents, limited knowledge of patient safety, and suboptimal development of their competencies. This study aims to analyze the role and function of head nurses in reducing the number of inpatient patient safety incidents in hospitals. The research employed a literature review method by analyzing articles from databases such as Scopus, ScienceDirect, ProQuest, and Google Scholar in 2020 - 2024. The results show that the role and function of head nurses are more effective in reducing patient safety incidents. This effectiveness is influenced by several factors, including: (1) limited knowledge and skills of head nurses regarding patient safety; (2) the absence of clear standard operating procedures (SOPs) outlining their roles and functions; (3) lack of managerial support from hospital leadership; and (4) low awareness and commitment among nurses in implementing patient safety measures. Efforts to improve the effectiveness of the head nurse's role and function can be achieved through targeted training to enhance their competencies and the development of clear SOPs related to their responsibilities.

Keywords: Roles and functions, Head nurse, Patient safety incidents

## Pendahuluan

Peran dan fungsi kepala ruangan dalam menurunkan angka kejadian insiden keselamatan pasien di rawat inap sangat penting, karena keselamatan pasien merupakan prioritas utama rumah sakit untuk meningkatkan kualitas dan reputasi institusi. Kepala ruangan berperan dalam memastikan asuhan yang diberikan oleh perawat memperhatikan keselamatan pasien (Mualimah *et al.*, 2021).

Adapun fungsi dari kepala ruangan adalah sebagai supervisi yaitu memastikan anggota tim melaksanakan asuhan dengan menerapkan standar keselamatan pasien dan memastikan standar prosedur operasional berjalan dalam layanan. Selain itu kepala ruangan juga berfungsi sebagai pendidik yaitu meningkatkan kompetensi anggota timnya dan melakukan audit terhadap pelaksanaan asuhan keperawatan dan keselamatan pasien.

Hubungan peran dan fungsi kepala ruangan dengan keselamatan pasien adalah mengurangi resiko terjadinya insiden keselamatan pasien melalui koordinasi kerja yang baik, meningkatkan kepatuhan anggota tim terhadap standar dan memastikan komunikasi antar profesi berjalan baik untuk mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien.

World Health Organization (WHO) mengumpulkan data sebanyak 134 juta kejadian buruk terjadi di rumah sakit di negara berpenghasilan rendah dan menengah, karena perawatan yang tidak aman, mengakibatkan 2,6 juta kematian. Menurut Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit yang dilaporkan oleh Kemenkes tahun 2022 menyebutkan total laporan insiden keselamatan pasien 4.918 laporan insiden. Kejadian nyaris cedera sebanyak 1.676 laporan (34%), laporan tidak cedera 1.525 (31%), kejadian tidak diharapkan 1.717 (35%).

Teori preceptorship dalam keperawatan adalah suatu pendekatan pembelajaran klinis yang melibatkan hubungan antara perawat berpengalaman (preceptor) dan perawat pemula atau mahasiswa keperawatan. Tujuan utama preceptorship adalah mendukung

perkembangan keterampilan klinis, pengetahuan, dan profesionalisme peserta melalui bimbingan langsung, pemberian umpan balik, serta penciptaan lingkungan pembelajaran yang mendukung. Hubungan ini bersifat kolaboratif dan didasarkan pada kepercayaan serta saling menghormati, sehingga dapat meningkatkan rasa percaya diri dan kompetensi peserta dalam praktik keperawatan (McClure & Black, 2013).

Kompetensi klinis dasar perawat adalah kemampuan yang harus dimiliki perawat untuk memberikan asuhan keperawatan secara aman, efektif, dan sesuai standar profesi. Kompetensi ini mencakup penguasaan pengetahuan teoritis, keterampilan teknis, pengambilan keputusan klinis, serta sikap profesional. Beberapa kompetensi klinis dasar meliputi kemampuan dalam melakukan pengkajian pasien, perencanaan intervensi, pelaksanaan tindakan keperawatan, evaluasi hasil, komunikasi terapeutik, serta dokumentasi keperawatan. Kompetensi ini penting untuk memastikan perawat dapat memberikan pelayanan berkualitas tinggi yang berpusat pada kebutuhan pasien (American Nurses Association, 2021).

Kontribusi dari systematic review ini adalah memberikan gambaran komprehensif mengenai efektivitas metode preceptorship dalam meningkatkan kompetensi dasar perawat, termasuk keterampilan klinis, komunikasi, dan pengambilan keputusan. Review ini mengidentifikasi praktik terbaik, tantangan, dan faktor pendukung yang relevan dalam implementasi metode preceptorship, sehingga dapat menjadi pedoman bagi institusi pendidikan dan layanan kesehatan dalam merancang program preceptorship yang efektif.

Signifikansinya terletak pada penguatan kualitas asuhan keperawatan melalui peningkatan kompetensi perawat. Dengan memahami strategi yang terbukti efektif, systematic review ini berkontribusi pada pengembangan kebijakan pelatihan yang berbasis bukti (evidence-based). Selain itu, penelitian ini dapat mendorong peningkatan kepuasan pasien, keselamatan, dan efisiensi

pelayanan kesehatan melalui keberhasilan transisi perawat pemula menuju praktik profesional.

Berdasarkan kajian pustaka diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kajian strategi pemenuhan kompetensi dasar perawat dengan metode preceptorship.

## Metode Penelitian

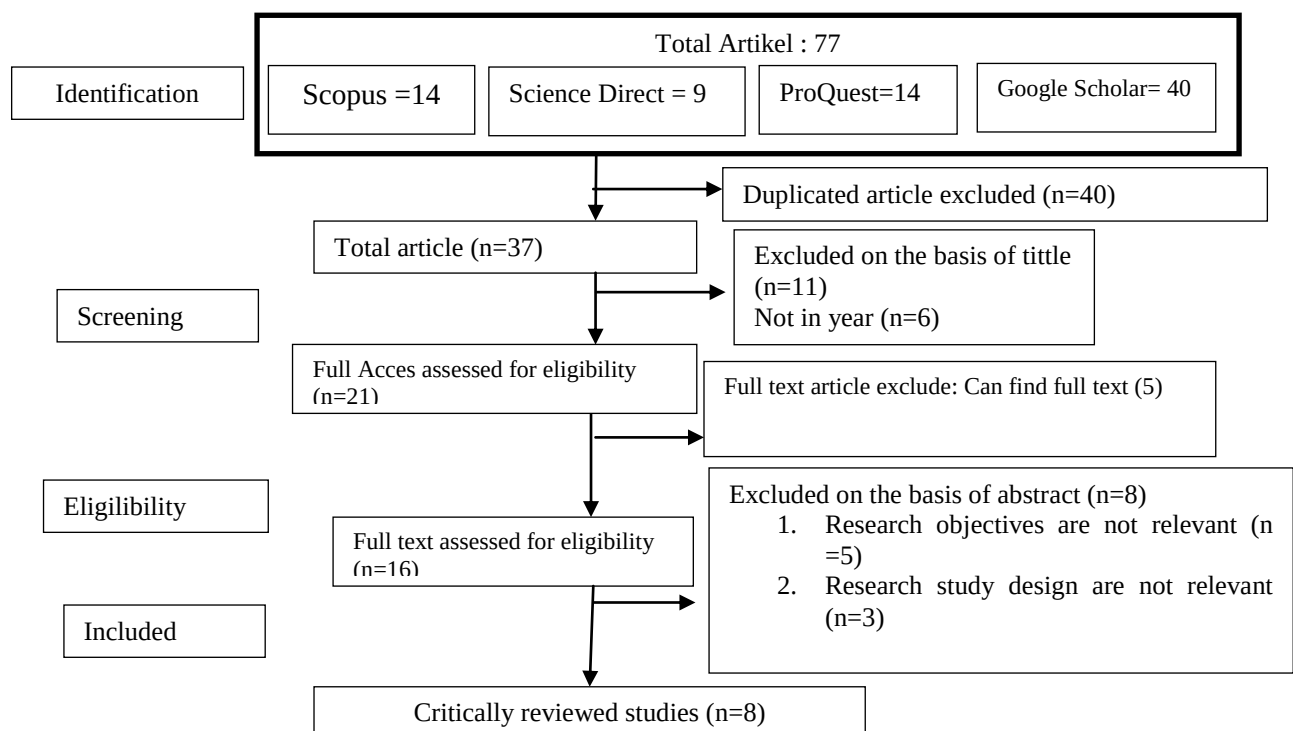
Systematic review merupakan metode yang digunakan untuk mengeksplorasi keluasan atau kedalaman literatur, memetakan dan meringkas bukti, menginformasikan penelitian di masa mendatang, dan

mengidentifikasi atau mengatasi kesenjangan pengetahuan. Nilai dari metode penelitian ini menggunakan pendekatan *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA).

Artikel yang diterbitkan 5 tahun terakhir dari tahun 2020- 2025. Penelitian primer, sekunder, atau sistematis yang memiliki data terukur. Artikel berbahasa Inggris atau berbahasa Indonesia. Artikel dengan tema peran dan fungsi kepala ruangan dalam konteks keselamatan pasien. Artikel yang tidak relevan dengan judul, metode penelitian tidak jelas atau data tidak lengkap, dan artikel berbentuk laporan atau naratif.

## Hasil dan Pembahasan

Berikut ini merupakan hasil seleksi artikel:



Berdasarkan proses seleksi artikel, dapat skema Diagram PRISMA sebagai berikut:

**Tabel 1. Analisis Artikel Terpilih**

| No. | Nama Peneliti | Tahun | Nama Jurnal            | Judul Penelitian                                                                                                                      | Ringkasan Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Lidya Maryani | 2022  | An Idea Health Journal | Hubungan antara Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat dalam Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit | Hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan kepala ruang dan kinerja perawat dalam penerapan keselamatan pasien dan perawat dengan penilaian kepemimpinan kepala ruang yang baik memiliki kinerja yang lebih baik dalam penerapan keselamatan pasien. |

| No. | Nama Peneliti                                               | Tahun | Nama Jurnal                                             | Judul Penelitian                                                                                                                                                                              | Ringkasan Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Nurkhali sa Hayati, Endang Pertiwiwati, Eka Santi           | 2022  | JKMK                                                    | Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dengan Penerapan Keselamatan Pasien                                                                                                                    | Penelitian menyatakan bahwa terdapat hubungan antara fungsi manajemen kepala ruang dengan penerapan keselamatan pasien di Rumah Sakit “X” Kota Banjarbaru dengan p-value = 0,024 (p<0,05).                                                                                                                                                                                                      |
| 3   | Sheila A. Boamah, Heather K. Spence Laschinger, Carol Wong, | 2023  | Sciencedirect                                           | <i>Effect of transformational leadership on job satisfaction and patient safety outcomes</i>                                                                                                  | Model kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap empowerment yang kemudian berdampak pada pembentukan lingkungan kerja yang baik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | Alika Shameelal, Wahyu Sulistiadi                           | 2024  | IJNHS                                                   | <i>The Role of Teamwork in Building Patient Safety Culture at Hospital “X” in South Jakarta, Indonesia</i>                                                                                    | Program keselamatan pasien di Rumah Sakit “X” sudah ada dan berjalan cukup baik. Faktor penyebabnya adalah kerjasama tim dan kolaborasi, namun efektivitas kerjasama tim masih kurang efektif.                                                                                                                                                                                                  |
| 5   | Lidia Permatasari, Siti Anisah                              | 2022  | Jurnal pendidikan dan konseling                         | Hubungan Peran Dan Fungsi Kepala Ruang Dalam Sosialisasi SPO: Identifikasi Pasien dan Pencegahan Risiko Jatuh Terhadap Insiden Keselamatan Pasien di RS Taman Harapan Baru Tahun 2022         | Ada hubungan antara peran dan fungsi kepala ruangan dalam sosialisasi SPO: identifikasi pasien dan pencegahan risiko jatuh terhadap insiden keselamatan pasien.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6   | Mualimin, Thomson P Nadapdap, Deli                          | 2020  | Journal La Medihealtico, Under the license CC BY-SA 4.0 | <i>Relationship on Leadership Support with Nurser Compliance Identifying Patients in the Implementation of Patient Safety in Datu Beru Central Aceh Regional General Hospital</i>             | Ada hubungan dukungan kepemimpinan dan kepatuhan perawat untuk mengidentifikasi pasien dalam penerapan keselamatan pasien, dan memiliki pengaruh yang signifikan.                                                                                                                                                                                                                               |
| 7   | Helena E.M. Haskins, Lizeth Roets                           | 2022  | Crossmark                                               | <i>Nurse leadership: Sustaining a culture of safety</i>                                                                                                                                       | Integrasi tindakan spesifik pemimpin perawat untuk mengatasi sistem, serta praktik perilaku tim keperawatan yang beragam, ciptakan lingkungan perawatan pasien yang memadai berkontribusi pada praktik budaya keselamatan dan meningkatkan hasil positif bagi pasien penting untuk budaya keselamatan. Kontribusi: Penelitian berkontribusi dengan menyediakan integrasi terstruktur organisasi |
| 8   | Nam Yi Kim, Sung Jung Kwak                                  | 2024  | Plos one                                                | <i>Relationship between nurses’ critical thinking disposition and patient safety incident reporting: The mediating role of patient safety culture in a comprehensive nursing service Ward</i> | Pelayanan keperawatan memiliki hubungan dengan kemampuan berpikir kritis dan penerapan budaya keselamatan pasien.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Kepala ruangan memiliki peran strategis dalam menjaga dan meningkatkan keselamatan pasien. Sebagai pemimpin, kepala ruangan bertanggung jawab untuk memastikan implementasi praktek keperawatan sehingga bisa menurunkan angka kejadian insiden. Penelitian yang dilakukan oleh Lidya (2020) menjelaskan terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan kepala ruangan dan kinerja perawat dalam penerapan keselamatan pasien, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurkhalisa Hayati, Endang Pertiwiwati, Eka Santi (2022) menyatakan bahwa terdapat hubungan antara fungsi manajemen kepala ruang dengan penerapan keselamatan pasien. Terdapat perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Lidia Permatasari dan Siti Anisah (2022) lebih menekankan pada hubungan antara peran dan fungsi kepala ruangan dalam sosialisasi SPO yaitu pada sosialisasi identifikasi pasien dan pencegahan risiko jatuh terhadap insiden keselamatan pasien.

Penelitian yang dilakukan oleh Mualimin, Thomson P Nadapdap dan Deli (2020) sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Lidia Permatasari dan Siti Anisah (2022) yaitu terdapatnya hubungan dukungan kepemimpinan dan kepatuhan perawat untuk mengidentifikasi pasien dalam penerapan keselamatan pasien mempunyai pengaruh yang signifikan. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Helena E.M. Haskins dan Lizeth Roets (2022) menjelaskan bahwa seorang kepala ruangan bisa bertindak untuk mengatasi sistem untuk berkontribusi pada praktek budaya keselamatan pasien.

### Kesimpulan dan Saran

Dari 8 artikel yang di bahas dapat disimpulkan bahwa peran dan fungsi kepala ruangan sangat penting dalam pelayanan keperawatan. Banyak hal terkait yang dibahas dari beberapa artikel yang pada akhirnya adalah untuk mencapai keselamatan pasien. Salah satu cara yang dilakukan adalah memastikan praktek keperawatan berjalan

dengan baik, meningkatkan kinerja perawata dan melaksanakan sosialisasi standar prosedur operasional terkait dengan *patient safety*. Kepala ruangan dalam pengawasan klinis harus memastikan bahwa tindakan keperawatan yang dilakukan sesuai dengan standar sehingga dapat mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien.

### Referensi

- Azizah, A. N., & Andayanie, E. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Sasaran Penerapan Patient Safety Perawat Ruang Inap Rsud Lamadukelleng 2020. *Window of Public Health Journal*, 1(2), 148-156.
- Fatonah, S., & Yustiawan, T. (2020). Supervisi Kepala Ruangan Dalam Meningkatkan Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(1), 151-161.
- H. E. Hemphill. (1992). The Genus *Bacillus*-Nonmedical . In: M. P. Starr, A.Stolp, A. G. Trupcr, A. Balows, and H. G. Schlegel (Eds). *The Prokaryotes*. Vol 111. Chapter 78. Springer-Verlag. New York. pp. 1664-1696.
- Hayati, N. K., Pertiwiwati, E., & Santi, E. (2022). Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Ruang dengan Penerapan Keselamatan Pasien. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2), 84-93.
- Imaniar, I., & Banjarnahor, S. (2021). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Rs Aminah Tahun 2021. *Indonesian Trust Health Journal*, 4(2), 507-510.
- Kayi, Hayriye. (2006). *Teaching Speaking: Activities to Promote Speaking in a Second Language*. Nevada: University of Nevada.
- Maryani, L. (2022). Hubungan antara Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kinerja Perawat dalam Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap



- Rumah Sakit. *An Idea Health Journal*, 2(01), 24-31. Contoh:
- Mualimah, S., Wulandari, R. Y., Amirudin, I., & Ardinata, A. (2021). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Terhadap Identifikasi Patient Safety di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Hati Lampung Timur. *Journal of Current Health Sciences*, 1(1), 29-34.
- Nur, A., SL, D. E. M., Sriwahyuni, J., & Gloria, W. (2021). Efektivitas Penerapan Pasien Safety Terhadap Peningkatan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice")*, 12(3), 265-268.
- Salasa, M. N. (2021). Hubungan Supervisi Kepala Ruang Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsud Prambanan (Doctoral dissertation, STIKES Muhammadiyah Klaten).
- Seljemo, C., Viksveen, P., & Ree, E. (2020). The role of transformational leadership, job demands and job resources for patient safety culture in Norwegian nursing homes: a cross-sectional study. *BMC health services research*, 20(1), 799. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05671-y>
- Subarma, D., Ginting, D., Sirait, A., Dachi, R. A., & Tarigan, F. L. (2022). Analisis Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat INap RSUD dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2021. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1364-1372.
- Sugianto, I. A., & Rahayu, S. (2020). Factors Related to Behavior in Implementing Patient Safety of Nurses. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(3), 354-364.
- Suhesti, T., Nasution, S. Z., & Lubis, Z. (2024). Hubungan Fungsi Pengawasan dan Pengarahan Perawat Manajer dengan Penerapan Keselamatan Pasien. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 6(1), 1536-1544.
- TA, T. D. (2023). Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Patient Safety. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), 50-56.
- Talib, A. S., Syukur, S. B., & Syamsudin, F. (2023). Peran perawat dalam keselamatan pasien di rumah sakit umum daerah otanaha gorontalo. *Journal of Educational Innovation and Public Health*, 1(2), 91-101.